

Termes et conditions de location
4 Rue du Théron, 34310 Cruzy, Herault, France
Propriétaires: Mr et Mme A. P. G. Smith

Les conditions suivantes y compris l'information fournie dans les sites web faisant la promotion de la propriété à louer forment la base de notre contrat de location de la propriété ci-dessus. Rien dans ces conditions n'affecte vos droits légaux normaux. Dans ces conditions "vous" et "votre" signifie la première personne et les personnes dans la réservation (et toute autre personne substituée à une date ultérieure), le "leader" du groupe et tout autre membre du groupe de vacanciers. Références à "vos vacances" signifie la propriété louée et les services.

Votre Réservation

Pour réserver la propriété vous devez avoir au moins 18 ans et réserver sur l'un des sites web pertinents. Dès réception de la confirmation que votre acompte de réservation a bien été reçu, vous avez conclu un contrat avec Mr et Mrs A. Smith. Le propriétaire et son représentant ont le droit de refuser une réservation avant réception de l'acompte, auquel cas tout paiement reçu sera remboursé si estimé nécessaire. Vous devez vérifier les détails de confirmation et en cas d'incorrection, vous devez en informer immédiatement le propriétaire ou son représentant par courriel. Les souhaits particuliers doivent être précisés au moment de la réservation. L'incapacité de répondre à des souhaits particuliers n'entraîne pas rupture de contrat. Les réservations conditionnelles ne seront pas acceptées sauf si spécifiquement acceptées par le propriétaire par courriel.

Paiement

Si la réservation est faite 8 jours ou moins avant la date d'arrivée, le montant total est dû à la réservation. Dans les autres cas, un acompte de 25% est dû lors de la réservation et le solde 8 semaines avant la date d'arrivée, sinon la réservation sera considérée comme annulée. Tous les paiements doivent être faits en Livres Sterling. Le propriétaire enverra, à réception des paiements, un courriel de confirmation avec les détails de votre réservation et la date de paiement du solde.

Annulation par le propriétaire

Le propriétaire ne prévoit pas d'annuler ou de modifier votre réservation. En cas de problème exigeant une altération de la description sur le site web ou bien s'il devient nécessaire d'annuler la réservation, le propriétaire se réserve le droit de le faire. Dans un tel cas, le propriétaire ou son représentant contactera le Leader du groupe par courriel ou téléphone si possible. Tous les montants déjà payés seront remboursés ou transférés sur une autre période de location si vous l'acceptez. Aucune compensation supplémentaire pour ces changements ou pour des pertes ou dommages conséquents ne sera faite par le propriétaire ou son représentant.

Annulation par vous

Si vous changez ou annulez votre réservation plus de 8 semaines avant la date de commencement de votre réservation, les 25% d'acompte seront perdus (sauf si un autre arrangement a été accepté par le propriétaire). Pour toute annulation de réservation faite entre 56 et 42 jours avant la date de commencement de votre réservation, 60% du montant total de la réservation sera perdu. Pour toute annulation de réservation faite entre 41 et 29 jours avant la date de commencement de votre réservation, 85% du montant total de la réservation sera perdu. Pour toute annulation de réservation faite à 29 jours ou moins de la date de commencement de votre réservation, le montant total de la réservation sera perdu, sauf si la propriété peut être relouée pour le même montant ou plus. Dans ce cas un coût administratif de £100 sera retenu. Nous vous recommandons de prendre une bonne assurance location vacances qui vous dédommagera dans de telles circonstances.

Bruits/tapage nocturne

Cruzy est un village actif et, de même que nous ne pouvons garantir que nos voisins soient silencieux pendant la journée, nous vous demandons de respecter leur besoin de calme et silence après 22 heures.

Arrivée et départ

Le jour de votre arrivée, la propriété est disponible à partir de 16 heures. Le jour de votre départ, veuillez libérer les lieux avant 10 heures du matin. Les horaires d'arrivée et de départ peuvent être modifiés sur demande mais à la discrétion du propriétaire. Au cas où vous ne seriez pas arrivés avant midi le jour suivant le jour prévu et sans en avoir prévenu le représentant du propriétaire, la réservation sera considérée comme annulée.

Bris et dommage faits à la propriété

Pendant la période de location vous êtes responsables pour tous bris et dommages à la propriété et son contenu par vous-même ou toute personne de votre groupe. Vous serez tenus de payer les réparations y compris les coûts de remplacement. Veuillez informer le propriétaire/représentant dès que possible. Avant votre arrivée au moment où vous réglez le solde de la location, un dépôt de garantie de £500 pour dégâts est exigé (remboursable une semaine après votre départ en cas l'absence de dégâts).

Occupation des lieux

Vous n'êtes pas autorisés, sauf accord préliminaire avec le propriétaire/représentant, à laisser plus de personnes que spécifié dans le site web (8 personnes) occuper la propriété ou à changer la composition de votre groupe pendant votre séjour. La propriété ne doit pas être utilisée à des fins commerciales ou sous-louée ou assignée à qui que ce soit non accepté par le propriétaire. Si, de l'avis du représentant du propriétaire, vous faites l'une de ces choses ou vous occupez mal de la propriété, le représentant a le droit de reprendre possession de la propriété ou de vous en refuser l'accès. Ces cas seront considérés comme une annulation de votre fait; aucun remboursement ne sera fait et le représentant n'aura aucune responsabilité de quelque ordre que ce soit à votre égard (ceci inclut vous fournir un hébergement alternatif et/ou le coût associé).

Santé, sécurité et piscine

La propriété est équipée de détecteurs de fumée. Le représentant doit être informé immédiatement en cas de défaut dans l'équipement des lieux. Le propriétaire/représentant n'accepte responsabilité pour aucune blessure causée par un acte de négligence d'un membre du groupe. Le leader du groupe et les invités sont responsables de leur santé et sécurité en faisant attention et prenant toute mesure nécessaire pour leur propre bien-être et sécurité. Nous attendons et vous recommandons de souscrire avant votre séjour une assurance complète santé/accidents/vacances. Les ustensiles en verre n'étant pas autorisés près de la piscine, vous avez à disposition des assiettes, bols, tasses et une série de verres à apéritif et vin. La piscine est équipée d'une alarme. Il y a une barrière de protection de la zone piscine et jardin qui vous pouvez installer si vous le désirez. Le leader du groupe est responsable pour la sécurité de tous les membres du groupe et s'engage à assurer un comportement responsable dans et autour de la piscine à tous moments.

Ménage et entretien

Vous devez assurer tout le ménage et entretien de la propriété pendant votre séjour et laisser la propriété propre et rangée dans un état acceptable à votre départ. Pendant votre séjour vous devez laisser le propriétaire/représentant accéder à la propriété dans un délai raisonnable (sauf en cas d'urgence quand l'accès immédiat est requis. Le propriétaire/représentant a le droit de pénétrer dans la propriété si vous ne pouvez pas être contactés temps).

Termes et conditions de location
4 Rue du Théron, 34310 Cruzy, Herault, France
Propriétaires: Mr et Mme A. P. G. Smith

Loi

Ce contrat est régi par la loi Anglaise et il est conclu que toute dispute qui pourrait survenir entre les parties sera traitée par les tribunaux d'Angleterre et du Pays de Galles.