

**Allgemeine Geschäftsbedingungen**  
**4 Rue du Theron, 34310 Cruzy, Hérault, Frankreich**  
**Besitzer: Ehepaar A P G Smith**

Die folgenden Konditionen bilden zusammen mit den Informationen, die auf den Vermietungswebsites der Immobilie zur Verfügung gestellt werden, die Grundlage für den Vermietungsvertrag der oben genannten Immobilie. Ihre gesetzlichen Rechte werden durch diese Konditionen nicht eingeschränkt. "Sie" und "Ihr" meint in diesen Konditionen die erste Person/en der Buchung (und andere Person/en, die zu einem späteren Zeitpunkt hinzugefügt oder ersetzt werden), die Hauptbuchungsperson und alle anderen Mitglieder der Reisegruppe. Verweise auf "Ihren Urlaub" bezeichnen die Immobilienvermietung und –dienstleistungen.

#### **Ihre Buchung**

Um die Unterkunft zu buchen, müssen Sie über 18 Jahre alt sein und die Buchung über die entsprechenden Websites tätigen. Sobald Sie die Bestätigung über den Erhalt der Anzahlung erhalten, gilt der Vertrag mit Herrn und Frau A Smith als abgeschlossen. Der Eigentümer und dessen Vertreter behalten das Recht vor, jede Buchung vor Erhalt dieser Anzahlung abzulehnen; die erhaltenen Zahlungen werden in diesem Fall zurückerstattet. Bitte überprüfen Sie die Bestätigungsdetails sofort und informieren Sie den Eigentümer oder dessen Vertreter unverzüglich per Email, sollten Informationen darin nicht richtig angegeben sein. Sonderwünsche müssen zum Zeitpunkt der Buchung gestellt werden. Die Nichterfüllung von Sonderwünschen stellt keine Vertragsverletzung dar. Buchungen unter Sonderbedingungen werden nur akzeptiert, wenn diese ausdrücklich per Email mit dem Eigentümer vereinbart wurden.

#### **Zahlung**

Wenn die Buchung 8 Wochen oder weniger vor dem ersten Tag der Reise erfolgt, ist der volle Betrag zum Zeitpunkt der Buchung fällig. Andernfalls ist eine Anzahlung von 25% bei Buchung und der Restbetrag 8 Wochen vor Reisebeginn fällig. Bei Nichtzahlung gilt die Buchung als storniert. Alle Zahlungen sind in Pfund Sterling zu leisten. Der Eigentümer erhält nach Eingang des Geldes eine Bestätigung per Email sowie Einzelheiten zu Ihrer Buchung und zum Fälligkeitsdatum.

#### **Stornierung durch den Eigentümer**

Der Eigentümer führt in der Regel keine Stornierung oder Änderungen Ihrer Buchung durch. Sollte ein Problem auftreten oder eine Stornierung erforderlich werden, behält sich der Eigentümer das Recht vor, dies zu tun. In diesem Fall wird der Eigentümer oder dessen Vertreter die Hauptbuchungsperson nach Möglichkeit per Email oder Telefon kontaktieren. Alle von Ihnen gezahlten Gelder werden zurückerstattet oder, wenn gewünscht, auf einen anderen Mietzeitraum übertragen. Der Vertreter oder der Eigentümer übernimmt keine weitere Entschädigung oder Haftung für Folgeschäden.

#### **Stornierung durch Sie**

Wenn Ihre Buchung mehr als 8 Wochen vor Beginn Ihrer Reise geändert oder storniert wird, wird die Anzahlung von 25% einbehalten (sofern keine anderen Vereinbarungen mit dem Eigentümer getroffen wurden). Bei einer Stornierung Ihrer Buchung zwischen 56 Tagen und 42 Tagen vor Beginn der Reise werden 60% des Gesamtbetrags fällig. Bei Stornierungen, die 41 Tage bis 29 Tage vor Reisebeginn getätigt werden, werden 85% des Gesamtbetrags fällig. Stornierungen von Buchungen, die 29 Tage vor Reisebeginn erfolgen, werden nicht zurückerstattet, es sei denn, die Villa kann für den gleichen Betrag oder höher weitervermietet werden. In diesem Fall wird eine Verwaltungsgebühr von £ 100 einbehalten. Wir empfehlen Ihnen, eine geeignete Reiseversicherung abzuschließen, die Sie unter allen Umständen kompensiert.

#### **Nachtruhe**

Cruzy ist ein Arbeiterdorf und, obwohl wir nicht garantieren können, dass Ihre Nachbarn tagsüber ruhig sind, bitten wir Sie, Ihre Nachbarn zu respektieren und sich an die Nachtruhe nach 22 Uhr zu halten.

#### **Ankunft und Abreise**

Am Tag der Ankunft ist die Unterkunft ab 16:00 Uhr für Sie bereit. Am Abreisetag bitten wir Sie, sicherzustellen, dass die Unterkunft bis 10:00 Uhr geräumt ist. Die Ankunfts- und Abreisezeiten können auf Sonderanfrage und nach Ermessen des Eigentümers geändert werden. Sollten Sie nicht bis zum Mittag des Folgetages des geplanten Ankunftsdatums eintreffen, gilt die Buchung als storniert, es sei denn Sie setzen sich entsprechend mit dem Vertreter in Verbindung.

#### **Schäden und Sachschäden**

Während Ihrer Mietzeit sind Sie für Schäden, Schäden an Eigentum und der Ausstattung verantwortlich, die von Ihnen selbst oder einem Mitglied Ihrer Reisegruppe verursacht wurden. Sie sind verpflichtet, die Reparatur einschließlich aller Kosten oder des Ersatzes zu bezahlen. Bei einem Schadensfall informieren Sie den Eigentümer / Vertreter bitte so schnell wie möglich. Mit der letzten Zahlung vor Reiseantritt ist ebenfalls eine Kautionsüber £ 500 fällig, die eine Woche nach Ihrer Abreise erstattet wird, wenn kein Schaden entstanden ist.

#### **Bewohnung**

Es ist nicht gestattet, die Villa mit mehr Leuten zu bewohnen als auf der Website angegeben (8 Personen) oder die Mitglieder der Reisegruppe während des Aufenthalts zu ändern/wechseln, es sei denn eine entsprechende Abmachung wurde im Vorhinein mit dem Eigentümer / Vertreter getroffen. Die Immobilie darf nicht für gewerbliche Zwecke oder zur Untervermietung verwendet oder an Personen abgetreten werden, die von den Eigentümern nicht genehmigt wurden. Wenn Sie gegen diese Regelungen verstoßen oder das Eigentum missbrauchen, kann Ihnen der Vertreter den (Wieder)Eintritt in die Villa verweigern. Ein solcher Fall wird als Stornierung Ihrerseits betrachtet und es erfolgt keine Rückerstattung von Geldern. Der Vertreter haftet Ihnen gegenüber in keiner Weise (dies schließt die Bereitstellung alternativer Unterkünfte und / oder damit verbundener Kosten ein).

#### **Sicherheits- & Gesundheitsschutz und Pool**

Die Unterkunft verfügt über Rauchmelder. Der Vertreter sollte unverzüglich informiert werden, wenn ein Gerät in der Villa oder auf dem Gelände nicht funktioniert. Der Eigentümer / Vertreter übernimmt keine Haftung für Verletzungen oder Schäden, die durch Fahrlässigkeit eines Reisemitglieds verursacht wurden. Die Hauptbuchungsperson und alle Gäste sind für Ihre Gesundheit und Sicherheit verantwortlich, indem sie entsprechende Maßnahmen für das eigene Wohlbefinden und die eigene Sicherheit ergreifen. Es wird von Ihnen erwartet und Ihnen empfohlen, vor Ihrem Aufenthalt eine vollständige und angemessene persönliche Kranken- / Unfall- / Urlaubsversicherung abzuschließen. Da Glas nicht für die Nutzung im Pool vorgesehen ist, gibt es Plastikteller, -schalen, -tassen, -becher und -weingläser für den Pool. Der Pool ist mit einem Alarm ausgestattet. Zum Schutz des Pool- und Gartenbereichs gibt es einen Sicherheitszaun, der auf Anfrage ebenfalls errichtet werden kann. Die Hauptbuchungsperson ist für die Sicherheit aller Reisemitglieder verantwortlich und verpflichtet sich, jederzeit ein verantwortungsbewusstes Verhalten im und um den Pool sicherzustellen.

#### **Reinigung**

Sie sind für die Reinigung der gesamten Unterkunft während Ihres Aufenthalts verantwortlich, sodass die Unterkunft bei der Abreise sauber und ordentlich und in einem angemessenen Zustand übergeben wird. Während Ihres Aufenthalts müssen Sie dem Eigentümer / Vertreter / Arbeitern zu angemessenen Zeiten Zugang zum Grundstück gewähren (außer in einem Notfall, wenn sofortiger Zutritt erforderlich ist. Es ist dem Eigentümer / Vertreter Zutritt gestattet, wenn Sie nicht rechtzeitig kontaktiert werden können).

Allgemeine Geschäftsbedingungen  
4 Rue du Theron, 34310 Cruzy, Hérault, Frankreich  
Besitzer: Ehepaar A P G Smith

**Gesetz**

Dieser Vertrag unterliegt englischem Gesetz und es wird vereinbart, dass alle Streitigkeiten, die zwischen den Parteien entstehen können, von Gerichten in England und Wales bearbeitet werden.